

FABRYKA CHŁODU

Nowoczesne podejście do chłodnictwa.

- 01 Przedstawienie Firmy**
Co robimy, jak możemy Ci pomóc
- 02 Inteligentny Serwis**
Przedstawienie nowoczesnego podejścia do zarządzania serwisem i przewidywalną konserwacją i naprawami
- 03 Przejmowanie usługi**
Omówienie procesu przejmowania usługi serwisowej i kompleksową opieką nad systemami chłodniczymi
- 04 Kontakt**
Kontakt i kolejne kroki.

°FC FABRYKA CHŁODU

FABRYKA CHŁODU realizacje usługi serwisowe u kilkunastu klientów na terenie Warszawy

- ▶ Ponad 50 obiektów o łącznej kubaturze ponad 3 000 m³
- ▶ Ponad 40 Sklepów i punktów gastronomicznych (mroźnie, chłodnie, urządzenia gastronomiczne)
- ▶ Chłodnictwo i klimatyzacja (sadownictwo, przetwórstwo mięsne, owocowo-warzywne)

Obsługą serwisową objęte jest ponad 200 urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych, w tym: ponad ponad 20 agregatów chłodniczych monitorowanych przez internet, diagnozowanych zdalnie.



°FC FABRYKA CHŁODU

FABRYKA CHŁODU deklaruje gotowość do utrzymania w sprawności urządzeń objętych umową i w przypadku wystąpienia awarii zobowiązuje się do:

- ▶ Wykonania naprawy w ciągu kilku godzin od zgłoszenia
- ▶ Dokonania zakupu (sprowadzenia) części zamiennych, niezbędnych do dokonania naprawy w możliwie najkrótszym czasie.

Do realizacji usług zatrudniamy ponad 10 pracowników technicznych, w tym: inżynierów w specjalnościach chłodnictwo, klimatyzacja, mechanika.



°FC FABRYKA CHŁODU

Przegląd i konserwacja

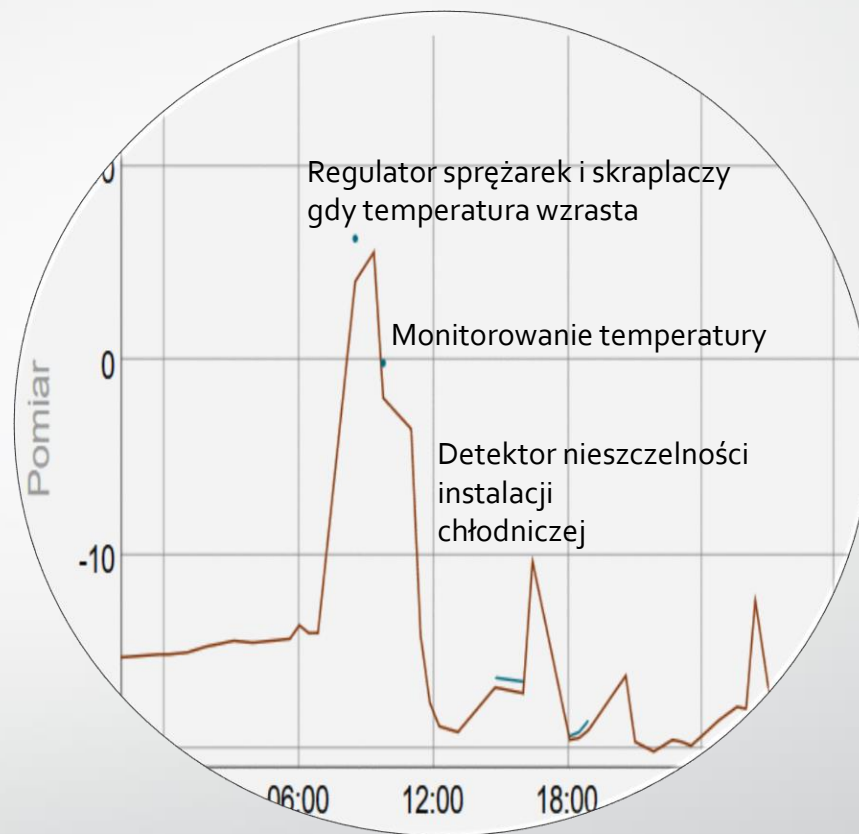
- ▶ Pomiar i regulacja ciśnienia czynnika chłodniczego np. Freonu
- ▶ Gruntowe czyszczenie parownika, skraplacza, filtrów
- ▶ Pomiar sprawności elektrycznej, wydajności chłodniczej
- ▶ Sprawdzanie szczelności układu, trasy ewakuacji kondensatu
- ▶ Uzupelnienie czynnika chłodniczego
- ▶ Test pracy urządzenia

Inteligentny serwis

- ▶ Zdalny monitoring czynnika i szczelności układu chłodzącego
- ▶ Zdalny pomiar temperatury i archiwizacja danych telemetrycznych
- ▶ Nielimitowana liczba i częstotliwość interwencji na podst. sensorów
- ▶ Kosztorys online elementów podlegających resursowi technologicznemu, wymianie lub uzupełnieniu.

Inteligentny serwis

Wyprzedzamy problemy, zanim staną się rzeczywistością.



°FC INTELIGENTNY SERWIS

- ▶ °FC PROFESSIONAL to nowy rodzaj przewidywalnego serwisu łączącego inteligentne systemy chłodnicze, automatykę oraz IT. Moduły sterujące i monitorujące wraz z sensorami stanowią róższerzenie usług Fabryki Chłodu.
- ▶ Zarówno nowe jak i istniejące układy chłodnicze mogą być połączone do internetu. Aktualny status przekazany przez nadajnik pomaga nam reagować znacznie wcześniej. Akcja naprawcza zmienia swoją postać w serwis w warunkach kontrolowanych.
- ▶ Wyszliśmy naprzeciw naszym klientom często zobligowanych przez np. sanepid do monitorowania i logowania informacji o temperaturze i dostępie do produktów.
- ▶ Automatyzacja procesu proaktywnej naprawy i przeglądu urządzeń chłodniczych zwiększa produktywność personelu w sklepie koncentrując ich uwagę na ważniejszych aspektach np. sprzedaży. Serwis jest niezależny od opóźnionej reakcji pracownika sklepu.

SZCZEGÓŁY



°FC INTELIGENTNY SERWIS

W odpowiednim czasie nasi technicy pojawią się na miejscu awarii z gotowym rozwiązaniem problemu.

- ▶ °FC PROFESSIONAL bazuje na bezpiecznej infrastrukturze IT
- ▶ Dane telemetryczne przechowywane są przez długość trwania usługi serwisowej
- ▶ Dane telemetryczne zawsze są pod ręką. W domu, biurze, w drodze. Status chłodni, lodówki, mroźni, kompresorów, etc.. Dostępne przez 24/7 na urządzeniach mobilnych
- ▶ Rozbudowane centrum monitoringu, uprawnień i alarmów przez e-mail, sms, oraz dostępny system archiwizacji.



°FC INTELIGENTNY SERWIS

Gwarantowany czas reakcji rozumiany jako czas przybycia ekipy serwisowej w celu zdiagnozowaniu usterki oraz usunięciu jej przyczyn. Liczony od momentu meldunku z sensora lub zgłoszenia, zależny od trybu (doraźny, pilny) określonego w warunkach umowy

- ▶ TRYB PILNY przykład - w przypadku gdy średnia z temperatur mierzonych na klimatyzatorach (25°C), chłodni przekroczy (5°C), mroźni 0°C lub najwyższa temperatura mierzona na wlocie powietrza pojedynczego klimatyzatora, lodówki, chłodni, mroźni przekroczy 5°C naprawa winna być wykonana nie później niż w ciągu 5 godzin licząc od momentu meldunku, lub zgłoszenia, czas reakcji na wezwanie tj.: przybycie przedstawiciela serwisu na miejsce awarii w ciągu 5 godzin licząc od chwili zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego.
- ▶ TRYB DORAŻNY przykład - w przypadku gdy uszkodzenie nie ma wpływu na utrzymanie właściwej temperatury powietrza w pomieszczeniu klimatyzowanym, naprawa winna się odbyć w ciągu 2 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia uszkodzenia, czas reakcji na wezwanie tj.: przybycie przedstawiciela serwisu Wykonawcy na miejsce awarii w ciągu 2 dni roboczych licząc od chwili zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego.

°FC INTELIGENTNY SERWIS

W każdej chwili można sprawdzić aktualną temperaturę, wilgotność, napięcia, ciśnienia, otwarcie drzwi...

- ▶ Sensory umieszczone w lokalizacjach sklepów, meldują przez 24 godziny na dobę, o ważnych stausach, dzięki temu ekipa serwisowa proaktywnie reaguje na alarmy
- ▶ Sensory mogą być zróżnicowane np. do temepatury, ciśnienia, zasilania, ruchu w sklepie, otwarcia drzwi, pojawienia się pracownika itp..
- ▶ Rejestrowanie i odczyt danych, status sensorów rekomendowanych działań stanowi naszą standardową ofertę serwisową. Łatwość w zarządzaniu usługą to silna strona systemu. W łatwy sposób dane można analizować.



AKTYWACJA USŁUGI

Wyprzedzamy problemy, zanim staną się rzeczywistością.



AKTYWACJA USŁUGI

FAZA PRZEJMOWANIA USŁUGI SERWISOWEJ

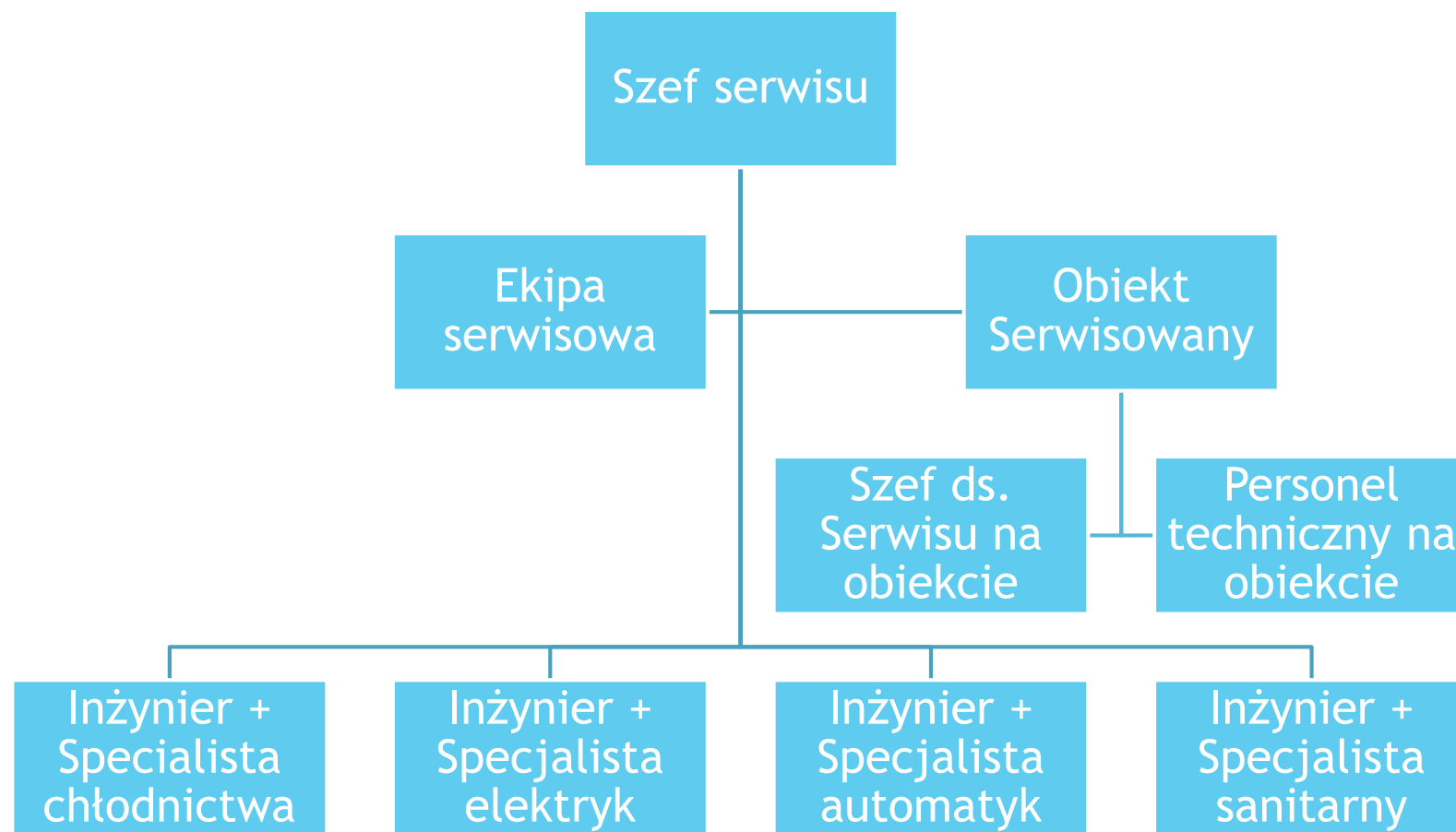
- ▶ Zdefiniowanie poziomu odpowiedzialności
- ▶ Wyodrębnienie urządzeń strategicznych mające wpływ na funkcjonowanie firmy, urządzenia podstawowe oraz całą instalację
- ▶ Określenie poziomu obsługi, czasu reakcji napraw, dostępu
- ▶ Poziomy dostępu do obsługiwanych pomieszczeń do systemów, instalacji i urządzeń, montaż sensorów monitorujących

ŚWIADCZENIE USŁUGI SERWISOWEJ

- ▶ Serwis - (autoryzowany przegląd serwisowy)
- ▶ Przegląd konserwacyjny (zakres, częstotliwość) typ i nr seryjny oraz numer kolejnego przeglądu urządzenia
- ▶ Bierząca inwentaryzacja urządzeń, harmonogram usług, organizacja zaplecza technicznego, kalkulacja cenowa i jej rozliczenie
- ▶ Hot line i obieg dokumentów
- ▶ Podsumowanie skuteczności realizacji i analiza przyczyn wystąpienia awarii

USŁUGA SERWISOWA

Organizacja usługi serwisowej



° FC FABRYKA CHŁODU

Na życzenie

- ▶ Referencje z obiektu o podobnej infrastrukturze technicznej
- ▶ Dokumenty posiadania przygotowania zawodowego i doświadczenia
- ▶ Dokumenty potwierdzające uprawnienia i kwalifikacje budowlane, elektryczne, zgodne z ustawą o "gazach freonowych"

Kontakt

- ▶ Hubert Lubowiecki
 - ▶ 22 299 49 21
 - ▶ info@fabrykachlodu.pl
 - ▶ www.fabrykachlodu.pl
 - ▶ Ul.Poniatowskiego 51, 05-230 Kobyłka

